**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633-Viên Hải Yến
* 20120634-Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Phương Linh– sinh viên năm 3, trường Đại học Khoa học tự nhiên, đang sống ở Kí túc xá ĐHQG.
* Emai : 20120521@student.hcmus.edu.vn

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Bạn thường dành thời gian đi ăn bên ngoài hay không**

*Trả lời:*

Có, bữa ăn nào của mĩnh cũng ăn bên ngoài

1. **Bạn thường lựa chọn các quán theo tiêu chí gì**

*Trả lời:*

Đẹp, rẻ, đủ no

1. **Bạn có bao giờ tìm với tiêu chí ở gần bạn không**

*Trả lời:*

Gần thì cũng tốt nhưng nó phải đáp ứng những tiêu chí bên trên

1. **Khi tìm kiếm quán bạn thuognwf tìm bằng công cụ gì**

Trả lời: tự đi khám phá

Không dùng app mà sẽ hỏi thăm bạn bè xem quán nào gần đây mà ổn. Hoặc có thể đi lòng vòng tìm thử

1. **Lúc nghe theo lời chỉ của bạn bè, có lúc nào bạn cảm thấy thất vọng và không hài lòng về chất lượng quán hay không?**

Thương đi cùng với bạn bè, những lúc đi một mình thì cũng hơi sợ những quán mới vì không biết nó có đủ tốt không

1. **Có bao giờ bạn nghĩ sẽ tìm đến một công cụ nào đó hỗ trợ bạn nhưng vẫn đáp ứng được vấn đề uy tín ?**

*Trả lời:*

Nếu như mình đang cố tìm kiếm một quán thì lấy đâu đảm bảo được những quán đó là tốt?

Nếu như có thể giải quyết và đảm bảo được độ tin cậy thì có thể sẽ sử dụng.

1. **Nếu như áp dụng tính năng bình luận cho phép người ăn tại quán để lại bình luận thì liệu những bình luận đó có thể làm bạn tin cậy hay không ?**

*Trả lời:*

Mĩnh nghĩ các bình luận nhận xét phải được quy đổi về số liệu cụ thể và chứng minh được là nó hiệu quả thì mình sẽ cân nhắc.

1. **ứng dụng có nên tích hợp với map không ?**

*Trả lời:*

Có để xác định khoảng cách và chỉ đường cho người dùng

1. **Theo bạn một quán mà bạn ghé qua có các chức năng bình luận thì bạn có quan tâm và chia sẻ?**

*Trả lời:*

Nếu ứng dụng đảm bảo được các sở thích của mình có thể tìm kiếm đúng.

1. **Bạn có đồng ý với 1 ứng dụng tìm kiếm quán có thêm chức năng gợi ý món ăn gần đó luôn thì có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Được, nhưng phải có bộ lọc để phân loại thức ăn (cơm, bún, mì,…)

1. **Bạn nghĩ gì về việc chia sẽ cảm nhận của mình lên ứng dụng về quán ăn và việc tham khảo những review của người đã đi trước ?**

*Trả lời:*

Bình thường mình sẽ hay nghe bình luận của người khác mới chọn, nhưng không chỉ quan tâm tới nó mà còn là về những yêu cầu mà mình muốn chọn.

1. **Những cách đánh giá mà bạn hướng đến khi là vai trò một thực khách?**

*Trả lời:*

Mình không quá tin vào rating \* vì ai cx có thể đánh giá được. Chú trọng hơn về phần bình luận tích/tiêu cực.

Muốn ứng dụng thể hiện được bình luận tiêu cực hoặc tích cực.

Ngoài ra có thể có thêm một thông số thống kê là lượt khách đã ghé quán.

1. **Kết quả phỏng vấn**

Qua buổi phỏng vấn trực tiếp, nhận thấy được nhu cầu tìm kiếm quán ăn / món ăn của người có nhu cầu tìm kiếm một địa điểm ăn uống trong phạm vi gần đó. Người được phỏng vấn nên ra quan điểm và những góp ý, cung cấp cho đội ngũ nhiều tài liệu để cân nhắc và phát triển ứng dụng. Ngoài ra hai bên có trao đổi phương thức liên lạc để có thể liên hệ nhanh chóng.

1. **Đánh giá**

* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.